

**Техническая спецификация**  
**«Техническое обслуживание, ремонт и диагностика автотранспорта»**  
 Лот №2

**1. Предмет закупаемых услуг:**

Техническое обслуживание, ремонт и диагностика автотранспорта

**2. Обоснование закупаемых услуг:**

В целях обеспечения ТОО «Азиатский Газопровод» бесперебойной работой транспортных средств Товарищества.

**3. Объем закупаемых услуг:**

*Таблица 1. Перечень услуг*

№№ п/п	Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых услуг	Ед. изм.	Колич ество
1	2	3	4
1.	<p>Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта с заменой запасных частей ТОО «Азиатский Газопровод» (далее - Заказчик) по городу Алматы должны быть оказаны Исполнителем (далее - Исполнитель), специализирующимся на обслуживании и ремонте автотранспорта. Перечень транспортных средств Заказчика на техническое обслуживание и ремонт представлен в Приложении № 1 к настоящей Технической спецификации.</p> <p>Техническое обслуживание автотранспорта должна выполняться в соответствии с рекомендациями завода изготовителя, изложенным в Руководстве по эксплуатации, сервисной книжке с определенной периодичностью в установленном порядке, а также требованиями нормативно-технической, эксплуатационной документацией на конкретный вид техники, изложенных в общедоступных ресурсах (интернет ресурсе).</p> <p>Оказывать услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта Заказчика в соответствии с данными сборников трудоемкости услуг на техническое обслуживание и ремонт соответствующих моделей транспортных средств, действующих норм времени и технологией, установленной заводом-изготовителем, изложенных в общедоступных ресурсах (интернет ресурсе).</p> <p>Исполнитель должен обеспечить выполнение услуг в режиме – с 9.00 до 19.00 в рабочие дни, с 9.00-17.00 в субботние дни, в случае необходимости по заявке Заказчика и в выходные дни.</p> <p>Принимать транспортные средства Заказчика во внеочередном порядке и приступить к выполнению услуг в день обращения Заказчика.</p> <p>Предоставляемые услуги должны обеспечить работоспособность автотранспорта, восстановление их неисправности и работоспособности. В результате технического обслуживания автотранспорта Исполнитель должен выполнять все функции, указанные в технической документации или руководства по эксплуатации транспортного средства, изложенных в общедоступных ресурсах (интернет ресурсе).</p> <p>Обеспечивать технологический процесс запасными частями, деталями и расходными материалами, необходимыми для технического обслуживания и ремонта. Качество деталей, узлов, агрегатов и расходных материалов должно соответствовать</p>	услуга	1



требованиям заводов-изготовителей, а также входить в стоимость выполняемых услуг, т.е. в стоимость услуг включены все расходы, в том числе расходы на приобретение деталей, узлов, агрегатов, запасных частей и расходных материалов.

Предоставить возможность нахождения представителю Заказчика непосредственно рядом с Автомобилем, во время проведения услуг, в ремонтной зоне с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии.

Заказчик предоставляет Исполнителю копию свидетельства о регистрации транспортного средства на каждую единицу переданного на обслуживание автотранспорта.

Приемка и оплата услуг Исполнителю будет производиться по факту выполненных услуг в пределах общей суммы и условиям заключенного договора. В этих целях, при заключении договора Исполнитель обязан предоставить коммерческое предложение по перечисленным видам услуг и видам обслуживания с учетом предоставленной в документации информации по видам запасных частей, но в пределах сумм своей заявки, подданной для участия в государственных закупках.

Ремонт с заменой отдельных узлов, деталей, механизмов должен выполняться после согласования с уполномоченными представителями Заказчика.

Услуги будут приниматься уполномоченными представителями Заказчика. Выполнение услуг должно подтверждаться актами приема-передачи выполненных услуг, подписанных Исполнителем и представителем Заказчика. Исполнитель должен предоставить гарантийные обязательства по предоставляемым услугам и установленным деталям, узлам, агрегатам и запасным частям на срок не менее 12 месяцев со дня подписания уполномоченными лицами Сторон акта выполненных услуг, за исключением мелко-срочного ремонта.

При обслуживании автотранспорта, находящегося на гарантийном обслуживании Исполнитель должен провести операции по диагностике и организационные мероприятия по взаимодействию с поставщиком автомашины, для исполнения им гарантийных обязательств согласно условиям договора. Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые контактные данные и документы для обеспечения взаимодействия Исполнителя с поставщиком автомашин по гарантийным обязательствам от имени Заказчика.

Исполнитель обязуется не передавать третьим лицам транспортные средства Заказчика для выполнения услуг, а также для иных целей. После выполнения услуг передать Заказчику транспортное средство в чистом виде.

Прием оказанных услуг ответственными представителями Заказчика:

1) Прием оказанных услуг осуществляется уполномоченным структурным подразделением Заказчика (далее УСЦ) в пределах их функциональных обязанностей;

2) Прием оказанных услуг осуществляется после предоставления Исполнителем подтверждающих документов и заключений с полным описанием выполненных услуг, в том числе ежемесячные и/или ежеквартальные отчеты, подтверждающие исполнение

требований технической спецификации;

3) В случае не соответствия технической спецификации УСП составляется акт о не соответствии с подробным описанием причин отказа в приеме выполненных услуг;

4) В целях обоюдного решения споров между сторонами Исполнителю предоставляется право на приведение в соответствие технической спецификации услуг в течении 15-ти календарных дней или согласно условиям заключенного договора со дня подписания акта не соответствия;

5) Акт выполненных услуг подписывается после приема выполненных услуг курирующим заместителем директора, инициаторами закупки и УСП;

6) Перечень подтверждающих документов: карта ремонта и обслуживания автомобиля с указанием вида выполненных услуг, даты, подпись и ФИО уполномоченного представителя(лей) Заказчика, фото и при необходимости видеоотчет.

7) Для проведения услуг Исполнитель должен предоставить доступ к информационной системе, работающей на специализированном программном обеспечении, для ведения заявок на ремонты и отслеживания всех этапов услуг. Услуги должны будут осуществляться на основании электронных заявок Заказчика, поданных через специализированное программное обеспечение.

Исполнитель должен производить доработку и изменение информационной системы по требованию Заказчика.

Исполнитель должен предоставлять сопровождение и техническую поддержку системы в круглосуточном режиме.

Информационная система должна включать соответствующий модуль управления ремонтами, предоставляющий, как минимум, следующие функциональные возможности:

1.1. возможность цифрового взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем.

1.2. возможность загрузки стоимости услуг и запасных частей.

1.3. возможность настроить стоимость услуг и запасных частей в зависимости от модели/марки транспортного средства.

1.4. возможность услуги со следующими бизнес-процессами:

- Процесс по управлению ремонтам транспортных средств.
- Процесс по закупу запасных частей для автотранспортных средств (далее ТС).

1.5. В рамках процесса ремонта ТС должен быть предусмотрен следующий функционал:

- У Заказчика должна быть возможность выбрать из списка, транспортное средство, направляемое на ремонт с выбором конкретных услуг.
- У Исполнителя должна быть возможность принять направленную заявку на ремонт в Системе, в том числе назначить время ремонта и подготовить дефектовочный акт.
- Заказчик должен в обязательном порядке согласовывать дефектовочный акт от Исполнителя, при этом услуги, добавленные или исключенные из перечня услуг должны быть выделены в Системе отдельным цветом.

- При принятии, проведении и отпуска ТС с ремонта должна быть возможность фиксировать время события, показания одометра ТС, фото и видео проведенных услуг в обязательном порядке.
  - При повторном не соответствующему регламенту ТОиР проведении ремонтов по ТС, Система должна показывать данную информацию Заказчику. В Системе должен быть отдельный дашборд для отображения проведенных не регламентных услуг в разрезе ТС и периода выполнения услуг.
  - Печатные формы (дефектовочный акт, заказ наряд, Акты выполненных услуг) должны формироваться из системы в формате PDF и XLSX.
- Исполнитель должен загружать в заявку закрывающие документы (счет. и т.д.) по проведенным услугам.
- По мере продвижения заявки по маршруту система должна уведомлять Заказчика, в том числе через мессенджеры WhatsApp или Telegram на каждом этапе заявки.
  - У Заказчика при прибытии и убытии на ремонт к Исполнителю должна быть возможность поменять статус ремонта через функциональные кнопки в мессенджерах WhatsApp или Telegram без входа в Систему.
- 1.6. В рамках процесса закупа Запасных частей должен быть предусмотрен следующий функционал:
- У Заказчика должна быть возможность выбрать из списка, транспортное средство и выбрать список запчастей и видов услуг.
  - Исполнитель должен принять направленную заявку в Системе;
  - Заказчик должен в обязательном порядке согласовывать предлагаемый Исполнителем список запчастей и услуг, при этом добавленный или исключенные из списка ТМЦ должны быть выделены в Системе отдельным цветом;
  - При повторном не соответствующему регламенту ТОиР закупа запасных частей по ТС, Система должна показывать данную информацию сотруднику Заказчика и Исполнителя.
  - Печатные формы (накладная, Акты выполненных услуг) должны формироваться из системы в формате PDF и XLSX;
  - Исполнитель должен загружать в заявку закрывающие документы (счет. и т.д.) по проведенным услугам;
- 1.7. В модуле должна быть возможность управлять лимитами бюджетов на ТОиР для каждого отдельной структурного подразделения.
- 1.8. При достижении или приближении к лимиту система должна сигнализировать или блокировать проведение ремонтов и закупа запасных частей для подразделения.
- 1.9. При заведении заявки на ремонт или закуп ТМЦ сотрудник Заказчика должен видеть остаток использованного лимита и лимита в услуге.
- 1.10. Модуль должен предоставлять возможность создания и наполнения карточки ТС.
- 1.11. Карточка ТС должна содержать всю историческую информацию по проведенным ремонтам и закупам запасных частей в том числе должна быть возможность просмотра фото и видео проведенного ремонта и поставки запасных частей
- 1.12. В карточке ТС должна быть возможность просмотреть

данные по затраченным средствам на содержание ТС (ремонт, закупы) в разрезе годов и месяцев.

1.13. Должна быть возможность настроить регламент ремонтов и технического обслуживания для каждой отдельной модели ТС.

1.14. Должна быть возможность прикрепления водителей на ТС. Исполнитель должен предоставить полный доступ хранилище данных в системе о проделанных услугах в том числе: к электронным заявкам, к файлам, созданным /вложенным, к карточкам ТС, фото и видео фиксацию в облачном хранении с предоставлением доступа для Заказчика на бессрочное время.

Перечень выполняемых услуг.

Техническое обслуживание, ремонт и диагностика автотранспорта включает:

1) Диагностику узлов и агрегатов – осмотр транспортного средства с целью поиска неисправностей узлов и агрегатов, а также определение действительной потребности в выполнении операций и прогнозирования момента возникновения неисправного состояния путем сопоставления фактических значений параметров с предельными;

2) Техническое обслуживание автотранспорта – комплекс профилактических мероприятий, проводимых принудительно в плановом порядке в соответствии с перечнем и сроком установленными заводом изготовителем с учетом корректировок условий эксплуатации;

3) ремонтные услуги – услуги по устранению неисправностей и приведения их состояния близкому к полному (не менее 80%) восстановлению ресурса;

Диагностика автомашин

Диагностика автотранспорта подразумевает проверку всех узлов и агрегатов автомобиля с целью выявления не исправных или изношенных деталей и узлов. В полную диагностику автомашины обязательно входит компьютерная диагностика двигателя и системы зажигания, диагностика ходовой части, диагностика трансмиссии, диагностика тормозной системы, диагностика электрооборудования и диагностика выхлопной системы (производится Исполнителем по требованию Заказчика). На автомашинах оборудованных автоматической коробкой переключения передач (АКПП) производится диагностика АКПП. Выполнение услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта включает в себя следующий перечень услуг:

1) регламентные услуги (по видам технического обслуживания);

2) контрольно-диагностические услуги;

3) смазочно-заправочные услуги;

4) регулировочные услуги (регулировка фар, регулировка углов установки управляемых колес, регулировка топливной аппаратуры, регулировка тормозной системы, регулировка привода сцепления, регулировка рулевого управления, регулировка системы зажигания);

5) электротехнические услуги (проверка и ремонт электрооборудования автомобиля, включая ремонт и зарядку аккумуляторных батарей);

б) ремонт (замена) двигателей;

- 7) ремонт (замена) коробок перемены передач (КПП), раздаточных коробок;
- 8) ремонт рулевого управления;
- 9) ремонт тормозной системы;
- 10) ремонт (замена) радиаторов;
- 11) ремонт системы питания (ремонт и наладка топливной аппаратуры);
- 12) ремонт (замена) сцепления;
- 13) ремонт (замена) ведущих мостов и приводов ведущих мостов;
- 14) ремонт системы охлаждения, вентиляции и кондиционирования;
- 15) ремонт (замена) подвески.

Требования к качеству услуг.

При выполнении услуг устанавливать на транспортные средства Заказчика только новые запасные части.

Выполнять услуги в соответствии с требованиями завода-изготовителя транспортного средства, изложенных в общедоступных ресурсах (интернет ресурсе).

Выполнять услуги качественно, в установленный срок и в полном объеме.

Исполнитель обязуется нести полную материальную ответственность и обеспечить сохранность Автомобиля (-ей) и всех их съёмных частей в период пребывания таких Автомобилей на территории Исполнителя, а также обеспечить отсутствие доступа к Автомобилю (-ям) персонала Исполнителя либо других посторонних лиц после окончания ТО и Р до момента получения Автомобиля (-ей) Заказчиком. Если во время ТО и Р Автомобилю (-ям) Заказчика нанесён ущерб или повреждение, Исполнитель обязуется устранить ущерб за свой счёт в течение срока, согласованного сторонами.

Требования к предоставлению гарантийных обязательств.

Гарантия на выполненные услуги – не менее 1 (одного) месяца с даты приемки результатов выполненных услуг;

Предоставить гарантию на капитальные ремонтные услуги и заменяемые при выполнении услуг материалы, агрегаты, узлы и детали сроком не менее чем на 12 (двенадцать) месяцев с момента выполнения услуг.

В случае необходимости на заменяемые номерные агрегаты (узлы) должны иметься необходимые сопроводительные документы для перерегистрации.

Плановое техническое обслуживание (производится Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам.

Плановому техническому обслуживанию относятся ТО-1, ТО-2, СТО (Европейскими стандартами технического обслуживания ТО-А, ТО-В, ТО-С). При необходимости замена охлаждающей жидкости (антифриз), замена тормозной жидкости, замена масла трансмиссии (масло ГУРа, масло МКПП и АКПП и т.д.), замена масла в двигателе, передних тормозных колодок, задних тормозных колодок.

В случаях необходимости Исполнитель сообщает Заказчику о потребности срочной замены масла, масляного фильтра,

воздушного фильтра, салонного фильтра, фильтр АКПП в коробке передач автотранспорта.

Промывка инжектора (для бензинового двигателя) производится Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

Промывка инжекторов должна проводиться на специальном оборудовании, которое подключается непосредственно к инжектору автотранспорта при помощи специальных переходников, при необходимости произвести замену свечей зажигания и топливного фильтра.

Обслуживание и ремонт, промывка

ТНВД (топливный насос высокого давления) производится Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

Ремонт ТНВД производится непосредственно с заменой запасных частей и промывкой ТНВД. Промывка должна проводиться на специальном оборудовании, которое подключается непосредственно к регулировке ТНВД, при необходимости произвести замену топливного фильтра.

Обслуживание и заправка автомобильных кондиционеров

(для автомобилей оборудованных авто кондиционером) производится Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

При необходимости по заявке Заказчика Исполнитель производит обслуживание и заправку автомобильных кондиционеров (далее - автокондиционер). Услуга по обслуживанию автомобильных кондиционеров включает:

- 1) диагностика автокондиционера,
- 2) заправка автокондиционера фреоном,
- 3) замена трубок на шланги,
- 4) антибактериальная обработка испарителя системы автокондиционера,
- 5) устранение неприятных запахов в салоне,
- 6) внешняя промывка конденсатора, испарителя,
- 7) промывка системы автокондиционера,
- 8) устранение утечки фреона автокондиционера.

Текущий ремонт производится Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

Ремонт должен обеспечить восстановление исправности и частичное восстановление ресурса автомашин с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры, определяемой экономической целесообразностью. Ремонт производится с уведомлением Заказчика и на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика. Ремонт не должен нарушать структуру циклов технического обслуживания, установленных для каждого автотранспорта. В объем услуг при ремонте входит:

- 1) диагностика неисправности – визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и

плат, подлежащих замене или восстановлению;

- 2) частичная разборка оборудования со снятием ограниченной номенклатуры узлов и механизмов;
- 3) разборка снятых узлов (по мере необходимости);
- 4) замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств;
- 5) регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам;
- 6) проверка правильности услуг оборудования на контрольном и в рабочем режиме;
- 7) сдача автомашин в эксплуатацию;
- 8) кузовные услуги при необходимости.

Сроки ремонта оборудования зависят от типа автотранспорта и могут варьироваться в зависимости от сложности ремонта и наличия запасных частей или зависеть от заказа неисправной запасной части. Приступать к услуге должны с момента регистрации заявки на ремонт автомашины, но не должны превышать 4 (четыре) календарных дня.

Ремонт двигателя производится Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

Перечень выполняемых услуг по ремонту двигателя:

- 1) ремонт системы топливной подачи;
- 2) шлифовка валов;
- 3) расточка цилиндров;
- 4) ремонт блока цилиндров, сварка;
- 5) ремонт головки блока;
- 6) ремонт деталей агрегатов, узлов (включая замена их на новые).
- 7) Стоимость ремонта автомобильных двигателей также входит в общую стоимость услуг.

Ремонт и диагностика АКПП, МКПП производятся Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

При необходимости ремонт АКПП, МКПП производится в соответствии с техническими требованиями завода изготовителей.

- 1) Общая последовательность диагностики АКПП, МКПП;
- 2) диагностика АКПП, МКПП;
- 3) снятие АКПП, МКПП;
- 4) разборка АКПП, МКПП;
- 5) составление дефектной ведомости и согласование его с Заказчиком;
- 6) комплектация запасными частями (замена узлов, деталей или восстановление узлов, деталей);
- 7) сборка АКПП, МКПП;
- 8) установка АКПП, МКПП на автомашину;
- 9) контрольная диагностика перед выездом.

Ремонт ходовой части производится Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

Исполнитель посредством диагностики ходовой части автотранспорта должен четко определить те детали, которые уже отслужили свой срок и подлежат замене. Ремонтные услуги ходовой части включают:

- 1) диагностика ходовой части;
- 2) замена амортизаторов или отдельных узлов (меняется попарно!);
- 3) частичная разборка со снятием ограниченной номенклатуры узлов и механизмов;
- 4) разборка снятых узлов (по мере необходимости);
- 5) замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов и т.д.

Ремонт системы охлаждения и отопления производится Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

Исполнитель должен четко определить те детали, которые уже отслужили свой срок и подлежат замене. Ремонтные услуги системы охлаждения и отопления включают:

- 1) диагностика системы,
- 2) снятие и установка радиатора охлаждения и радиатора отопления;
- 3) ремонт радиатора охлаждения и радиатора отопления (при необходимости замена на новый);
- 4) замена патрубков и шлангов и т.д.
- 5) замена охлаждающей жидкости (антифриз).

Ремонт рулевого управления производится Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

Перечень выполняемых услуг по ремонту рулевого управления:

- 1) диагностика рулевого управления;
- 2) снятие и установка механизма рулевого управления;
- 3) Разборка, чистка, проверка, замена поломанных либо деформированных деталей, сборка и регулировка механизма рулевого управления;
- 4) Замена масла и прокачка системы гидроусилителя рулевого управление (ГУР);
- 5) снятие и установка гидроусилителя рулевого управления;
- 6) разборка, сборка и ремонт гидроусилителя рулевого управления;
- 7) снятие и установка насоса гидроусилителя рулевого управления;
- 8) разборка, сборка и ремонт насоса гидроусилителя рулевого управления;
- 9) замена шлангов высокого и низкого давление гидроусилителя рулевого управления;
- 10) токарные услуги.

Геометрия, развал - схождения колес производится Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

Исполнитель должен обеспечить качественную регулировку всех

параметров по установке углов колес любых моделей автотранспорта:

- 1) схождение;
- 2) обратное схождение в повороте;
- 3) угол развала;
- 4) угол наклона шкворня (поперечный) и дополнительный угол;
- 5) продольный наклон шкворня;
- 6) максимальный угол поворота;
- 7) задние управляемые колеса;
- 8) ось симметрии и отклонение осей;
- 9) развал - схождения колес;
- 10) установочная высота.

Шиномонтажные услуги производятся Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

Исполнитель должен обеспечить на высокоточном оборудовании шиномонтажа и выполнить следующие виды услуг:

- 1) снятие и установка колес (на пневматическом подъемнике или подкатном домкрате);
- 2) электронная балансировка колес на литых и штампованных дисках радиусом 14-18;
- 3) монтаж, демонтаж шины;
- 4) ремонт прокола колеса (установка камеры, методом установки грибка, жгута, клейка покрышки и т.д.).

Кузовные услуги производятся Исполнителем по требованию Заказчика и может производиться в комплексе либо по отдельным услугам:

- 1) При необходимости кузовные услуги производятся согласно заявки Заказчика в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП), стихийного бедствия или усталости металла кузова (ржавчина, коррозия и т.д.) автотранспорта.
- 2) Данный вид услуг подразумевает восстановление первичной геометрии кузова автотранспорта или замену/восстановления отдельных деталей, к восстановлению внешнего вида автомашины, которое включает покраску с использованием компьютерной подборки красок.
- 3) Данный вид услуг в отдельных случаях может компенсироваться страховой компанией, где застрахована данная автомашина. В этом случае все расходы по оплате услуг Исполнитель производит через страховую компанию.

Дополнительные требования:

Исполнитель обязан оформить дефектный акт на каждый автотранспорт при выполнении своих обязанностей в соответствии с подписанным договором и данной технической спецификации.

Капитальный ремонт автотранспортных средств, узлов, агрегатов и оборудования производить по мере необходимости, предварительно согласовав с Заказчиком.

Проведение ежегодного обязательного технического осмотра.

Обеспечение автошинами по сезону.

Автомобильные диски.

	<p>Оценка и определение стоимости повреждения при ДТП. Услуги эвакуатора.</p> <p>Приложить утвержденный на текущий год прайс-лист, на указанные марки автотранспорта, указав предоставляемые скидки на все виды услуг и наличие/либо сроки предоставления, (поставки) запасных частей, (но не более 10 календарных дней) со дня подачи заявки.</p> <p>Наличие полного спектра запасных частей, комплектующих и расходных материалов, комплектации, хранению и утилизации шин, оформлению и оценке.</p> <p>Предоставление оригинальных запасных частей, опыт работы на рынке Республики Казахстан, гарантии на предоставленные услуги, первостепенная очередь на техническое обслуживание и ремонт, замену шин.</p>		
<b>Требования к Исполнителю во время оказания услуг</b>			
	<p>Все ремонтные услуги должны выполняться в соответствии с техническими требованиями и регламентами.</p> <p>После завершения ремонта Исполнитель обязан провести проверку работоспособности автомобиля и передать его заказчику по акту выполненных услуг.</p>		
<b>Обязанности Исполнителя во время оказания услуг</b>			
	<p>Исполнитель обязан оформить дефектный акт на каждый автотранспорт при выполнении своих обязанностей в соответствии с подписанным договором и данной технической спецификацией.</p> <p>Исполнитель обязан предоставить гарантию на материалы и оборудование, а также за проделанную услугу сроком 12 месяцев со дня подписания актов выполненных услуг.</p>		

**1. Перечень материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг:**

*Таблица. 2. Перечень материалов*

№№ п/п	Наименование материалов (оборудования, запасных частей и др.)	Ед. изм.	Количество
1	2	3	4
1	Подъемники двухстоячные для обеспечения быстрого и простого доступа к любым агрегатам, узлам или частям авто для ремонта, замены или тестирования;	шт.	4
2	Подъемник четырехстоячный для проведения услуг геометрии колес	шт.	4
3	Кузовной и малярный цех	шт.	1
4	Авторобот для кузовных услуг	шт.	1
5	Набор инструментов	комплект	4
6	Сканер компьютерной диагностики	шт.	1
7	Стенд для ремонта и чистки форсунок (бензиновых и дизельных двигателей)	шт.	1+1
8	Сварочный аппарат (кемпинг)	шт.	1
9	Компрессор	шт.	1
10	Оборудование для заправки кондиционеров	шт.	1
11	Станок для ремонта и проверки дизельных аппаратур	шт.	1
12	Шиномонтажное и балансировочное оборудование	шт.	1
13	Автомобиль-эвакуатор	шт.	1



14	Услуги автовоза	шт.	1
----	-----------------	-----	---

**2. Место оказания услуг:**

Услуги по «Техническое обслуживание, ремонт и диагностика автотранспорта» должны быть оказаны и сданы Заказчику по адресу г. Астана.

**3. Сроки оказания услуг:**

Начало оказания услуг – с 01 июля 2026 года, окончание – по 31 декабря 2026 года.

**Директор Департамента по административно-хозяйственной работе**



**Серикбаев Д.С.**

**Заместитель директора Департамента по административно-хозяйственной работе**



**Цзян Тао**

**Руководитель транспортного сектора департамента по административно-хозяйственной работе**



**Айткужинов С.Н.**

Перечень транспортных средств Заказчика на техническое обслуживание и ремонт

№	Марка автотранспорта	Количество
Астана / Астана / Astana		
1	Toyota LC 200 4,7	2
	Toyota LC 200 4,0	2
2	Toyota Hiace	1

Директор Департамента по административно-хозяйственной работе



Серикбаев Д.С.

Заместитель директора Департамента по административно-хозяйственной работе



Цзян Тао

Руководитель транспортного сектора департамента по административно-хозяйственной работе



Айткужинов С.Н.



**Техникалық сипаттізім**

**«Автокөлікке техникалық қызмет көрсету, жөндеу және диагностика жүргізу»  
№2 Лот**

**1. Сатып алынатын қызметтердің мәні:**

Автокөлікке техникалық қызмет көрсету, жөндеу және диагностика жүргізу

**2. Сатып алынатын қызметтердің негіздемесі**

«Азиялық Газқұбыры» ЖШС Серіктестіктің көлік құралдарының үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатында.

**3. Сатып алынатын қызметтер көлемі**

*№1 кесте. Қызметтер тізбесі*

№№ р/с	Сатып алынатын қызметтердің сипаттамасы және талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары	Өлш. бірл.	Саны
1	2	3	4
1.	<p>Астана қаласы бойынша «Азиялық Газқұбыры» ЖШС (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) ауыстырылған қосалқы бөлшектерінен автокөлікке техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметті автокөлікке қызмет көрсетуге және жөндеуге маманданған Атқарушы (бұдан әрі - Атқарушы) көрсетуге тиіс. Тапсырыс берушінің техникалық қызмет көрсетуге және жөндеуге арналған көлік құралдарының тізбесі осы Техникалық сипаттізімге № 1 қосымшада берілген.</p> <p>Автокөлікке техникалық қызмет көрсету Пайдалану жөніндегі нұсқаулықта, белгіленген тәртіппен белгіленген кезеңділікпен сервистік кітапшада жазылған дайындаушы зауыттың ұсынымдарына, сондай-ақ жалпыға қолжетімді ресурстарда (интернет-ресурста) жазылған техниканың нақты түріне арналған нормативтік-техникалық, пайдалану құжаттамасының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс.</p> <p>Көлік құралдарының тиісті модельдеріне техникалық қызмет көрсетуге және жөндеуге арналған қызметтердің еңбек сыйымдылығы жинақтарының деректеріне, дайындаушы зауыт белгілеген, жалпыға қолжетімді ресурстарда (интернет-ресурста) жазылған қолданыстағы уақыт нормалары мен технологияға сәйкес Тапсырыс берушінің автокөлігіне техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер көрсету.</p> <p>Атқарушы қызмет көрсетулердің орындалуын жұмыс күндері сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, сенбі күндері сағат 9.00-ден 17.00-ге дейін, қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша және демалыс күндері қамтамасыз етуі тиіс.</p> <p>Тапсырыс берушінің көлік құралдарын кезектен тыс тәртіппен қабылдау және Тапсырыс беруші жүгінген күні қызметтерді орындауға кірісу керек.</p> <p>Ұсынылатын қызметтер автокөліктің жұмысқа жарамдылығын, олардың жарамсыздығы мен жұмысқа жарамдылығын қалпына келтіруді қамтамасыз етуі тиіс. Автокөлікке техникалық қызмет көрсету нәтижесінде Атқарушы жалпыға қолжетімді ресурстарда (интернет-ресурста) баяндалған техникалық құжаттамада немесе көлік құралын пайдалану жөніндегі нұсқаулықта көрсетілген барлық функцияларды орындауға тиіс.</p> <p>Технологиялық процесті техникалық қызмет көрсету және жөндеу үшін қажетті қосалқы бөлшектермен, бөлшектермен және шығыс материалдарымен қамтамасыз ету. Бөлшектердің, тораптардың,</p>	қызмет	1

агрегаттар мен шығыс материалдарының сапасы дайындаушы зауыттардың талаптарына сәйкес келуге, сондай-ақ орындалатын қызметтердің құнына кіруге тиіс, яғни көрсетілетін қызметтердің құнына барлық шығыстар, оның ішінде бөлшектерді, тораптарды, агрегаттарды, қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдарын сатып алуға арналған шығыстар енгізілген.

Тапсырыс берушінің өкіліне жұмыстың технологиялық режимін, қауіпсіздік техникасы, өрт қауіпсіздігі және өндірістік санитария қағидаларын сақтауды ескере отырып, Қызмет көрсету кезінде Автомобильдің тікелей жанында, жөндеу аймағында болу мүмкіндігін беру.

Тапсырыс беруші Атқарушыға қызмет көрсетуге берілген автокөліктің әрбір бірлігіне көлік құралын тіркеу туралы куәліктің көшірмесін береді.

Атқарушыға қызметтерді қабылдау және төлеу жалпы сома шегінде орындалған қызметте фактісі және жасалған шарттың шарттары бойынша жүргізілетін болады. Осы мақсатта Атқарушы шартты жасау кезінде қосалқы бөлшектердің түрлері бойынша құжаттамада берілген ақпаратты ескере отырып, бірақ мемлекеттік сатып алуға қатысу үшін берілген өз өтінімінің сомасы шегінде санамаланған қызмет түрлері мен қызмет көрсету түрлері бойынша коммерциялық ұсыныс беруге міндетті.

Жекелеген тораптарды, бөлшектерді, механизмдерді ауыстыру арқылы жөндеу Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерімен келісілгеннен кейін орындалуы тиіс.

Қызметтерді Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдері қабылдайтын болады. Қызметтердің орындалуы Атқарушы және Тапсырыс берушінің өкілі қол қойған орындалған қызметтерді қабылдау-тапсыру актілерімен расталуға тиіс. Атқарушы Тараптардың уәкілетті тұлғалары орындалған қызметтердің актісіне қол қойған күннен бастап кемінде 12 ай мерзімге, ұсақ-шұғыл жөндеуді қоспағанда, ұсынылатын қызметтер мен белгіленген бөлшектер, тораптар, агрегаттар мен қосалқы бөлшектер бойынша кепілдік міндеттемелерін ұсынуға тиіс.

Кепілдік қызмет көрсетудегі автокөлікке қызмет көрсету кезінде Атқарушы шарттың шарттарына сәйкес кепілдік міндеттемелерін орындау үшін диагностика операцияларын және автомашинаны жеткізушімен өзара іс-қимыл жасау бойынша ұйымдастыру іс-шараларын жүргізуі тиіс. Тапсырыс беруші Атқарушыға Тапсырыс берушінің атынан Атқарушының кепілдік міндеттемелер бойынша автомашиналарды жеткізушімен өзара іс-қимылын қамтамасыз ету үшін қажетті байланыс деректері мен құжаттарын ұсынады.

Атқарушы қызметтерді орындау үшін, сондай-ақ өзге де мақсаттар үшін Тапсырыс берушінің көлік құралдарын үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді. Қызметтер орындалғаннан кейін көлік құралын Тапсырыс берушіге таза күйінде беру керек.

Тапсырыс берушінің жауапты өкілдерінің көрсетілген қызметтерді қабылдауы:

- 1) Көрсетілген қызметтерді қабылдауды Тапсырыс берушінің уәкілетті құрылымдық бөлімшесі (бұдан әрі - УҚБ) өздерінің функционалдық міндеттері шегінде жүзеге асырады;
- 2) Көрсетілген қызметтерді қабылдау Атқарушы орындалған қызметтердің толық сипаттамасы бар растайтын құжаттар мен қорытындыларды, оның ішінде техникалық сипаттізімнің

талаптарының орындалуын растайтын ай сайынғы және/немесе тоқсан сайынғы есептерді ұсынғаннан кейін жүзеге асырылады;

3) УҚБ техникалық сипаттізімге сәйкес келмеген жағдайда орындалған қызметтерді қабылдаудан бас тарту себептерінің егжей-тегжейлі сипаттамасына сәйкес еместігі туралы акт жасалады;

4) Тараптар арасындағы дауларды өзара шешу мақсатында Атқарушыға 15 күнтізбелік күн ішінде немесе жасалған шарттың шарттарына сәйкес сәйкессіздік актісіне қол қойылған күннен бастап көрсетілетін қызметтердің техникалық сипаттізімге сәйкес келтіру құқығы беріледі;

5) Орындалған қызметтер (көрсетілетін қызметтер) актісіне жетекшілік ететін директордың орынбасары, сатып алу бастамашылары және УҚБ орындалған қызметтерді қабылдағаннан кейін қол қояды;

6) Растайтын құжаттардың тізбесі: орындалған қызмет түрі, күні, Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің (-дерінің) қолы және Т.А.Ө, көрсетілген автомобильді жөндеу және қызмет көрсету картасы, фото және қажет болған жағдайда бейне есеп.

7) Қызметтерді Тапсырыс берушінің мамандандырылған бағдарламалық жасақтамасы арқылы берілген электрондық өтінімдері негізінде жүзеге асырылуы тиіс. Мамандандырылған бағдарламалық жасақтамаға қойылатын талаптар:

Мердігер жұмыстарды жүргізу үшін жөндеуге өтінімдер жүргізу және жұмыстардың барлық кезеңдерін қадағалау үшін мамандандырылған бағдарламалық жасақтамамен жұмыс істейтін ақпараттық жүйеге қол жеткізуді ұсынуы тиіс.

Мердігер Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша ақпараттық жүйені пысықтауды және өзгертуді жүргізуге тиіс.

Мердігер жүйені тәулік бойы сүйемелдеу және техникалық қолдау көрсетуі тиіс.

Ақпараттық жүйе кем дегенде мынадай функционалдық мүмкіндіктерді ұсынатын жөндеулерді басқарудың тиісті модулін қамтуы тиіс:

1.1. Тапсырыс беруші мен Мердігер арасындағы цифрлық өзара іс-қимыл мүмкіндігі.

1.2. қызметтер мен қосалқы бөлшектердің құнын жүктеу мүмкіндігі.

1.3. көлік құралының моделіне/маркасына байланысты қызметтер мен қосалқы бөлшектердің құнын теңшеу мүмкіндігі.

1.4. мынадай бизнес-процестермен қызмет істеу мүмкіндігі:

- Көлік құралдарын жөндеуді басқару процесі.
- Автокөлік құралдары (бұдан әрі - КҚ) үшін қосалқы бөлшектер сатып алу процесі.

1.5. КҚ жөндеу процесінің шеңберінде мынадай функционал көзделуі тиіс:

- Тапсырыс берушіде нақты қызметтерді таңдай отырып, жөндеуге жіберілетін көлік құралын тізімнен таңдау мүмкіндігі болуы тиіс.

- Мердігерде Жүйеде жөндеуге жіберілген өтінімді қабылдау, оның ішінде жөндеу уақытын белгілеу және ақау актісін дайындау

мүмкіндігі болуы тиіс.

- Тапсырыс беруші міндетті түрде Мердігерден ақау актісін келісуі тиіс, бұл ретте қызметтер тізбесіне қосылған немесе одан алып тасталған қызметтер Жүйеде жеке түспен бөлінуі тиіс.

- КҚ жөндеуден қабылдау, өткізу және босату кезінде оқиға уақытын, КҚ одометрінің көрсеткішін, жүргізілген қызметтердің фото және бейнесін міндетті түрде жазу мүмкіндігі болуы тиіс.

- ТҚК және Ж регламентіне сәйкес келмеген жағдайда, Жүйе Тапсырыс берушіге осы ақпаратты көрсетуге тиіс. Жүйеде КҚ бөлінісінде жүргізілген регламенттелмеген қызметтерді және жұмыстарды орындау кезеңін бейнелеу үшін жеке дашборд болуы тиіс.

- Баспа нысандары (ақау актісі, тапсырыс наряд, орындалған қызмет актілері) жүйеден PDF және XLSX форматында қалыптастырылуы тиіс.

Мердігер жүргізілген қызметтер бойынша жабу құжаттарын (шот және т.б.) өтінімге жүктеуге тиіс.

- Өтінім бағыт бойынша жылжуына қарай жүйе Тапсырыс берушіні, оның ішінде өтінімнің әрбір кезеңінде WhatsApp немесе Telegram мессенджерлері арқылы хабардар етуі тиіс.

- Тапсырыс беруші жөндеуге келген және кеткен кезде Мердігерге Жүйеге кірмей WhatsApp немесе Telegram мессенджерлеріндегі функционалдық түймелер арқылы жөндеу мәртебесін өзгерту мүмкіндігі болуы тиіс.

1.6. Қосалқы бөлшектерді сатып алу процесі шеңберінде мынадай функционал көзделуі тиіс:

- Тапсырыс берушінің тізімнен көлік құралын таңдау және қосалқы бөлшектер мен қызмет түрлерінің тізімін таңдау мүмкіндігі болуы тиіс.

- Мердігер жіберілген өтінімді Жүйеде қабылдауы тиіс;

- Тапсырыс беруші Мердігер ұсынатын қосалқы бөлшектер мен қызметтердің тізімін міндетті түрде келісуі тиіс, бұл ретте қосылған немесе тізімнен алынып тасталған ТМҚ Жүйеде жеке түспен бөлінуі тиіс;

- ТҚКЖЖ регламентіне сәйкес келмейтін КҚ бойынша қосалқы бөлшектерді қайтадан сатып алу кезінде Жүйе осы ақпаратты Тапсырыс берушінің және Мердігердің қызметкеріне көрсетуі тиіс.

- Баспа нысандары (жүкқұжат, орындалған қызметтердің актілері) жүйеден PDF және XLSX форматында қалыптастырылуы тиіс;

- Мердігер жүргізілген қызметтер бойынша жабу құжаттарын (шот және т.б.) өтінімге жүктеуге тиіс;

1.7. Модульде әрбір жеке құрылымдық бөлімше үшін ТҚК және Ж бюджеттерінің лимиттерін басқару мүмкіндігі болуы тиіс.

1.8. Лимитке жеткен немесе жақындаған кезде жүйе бөлімше үшін жөндеу жүргізу мен қосалқы бөлшектерді сатып алуға сигнал беруге немесе бұғаттауы тиіс.

1.9. ТМҚ жөндеуге немесе сатып алуға өтінім жасаған кезде Тапсырыс берушінің қызметкері жұмыста пайдаланылған лимит пен лимиттің қалдығын көруі тиіс.

1.10. Модуль КҚ карточкасын жасауға және толтыруға мүмкіндік беруі тиіс.

1.11. КҚ карточкасы жүргізілген жөндеу және қосалқы

бөлшектерді сатып алу бойынша барлық тарихи ақпаратты қамтуы тиіс, оның ішінде жүргізілген жөндеу мен қосалқы бөлшектерді жеткізудің фото және бейне көру мүмкіндігі болуы тиіс.

1.12. КҚ карточкасында жылдар мен айлар бөлінісінде КҚ күтіп ұстауға (жөндеуге, сатып алуға) жұмсалған қаражат бойынша деректерді қарау мүмкіндігі болуы тиіс.

1.13. КҚ әрбір жеке моделі үшін жөндеу және техникалық қызмет көрсету регламентін баптау мүмкіндігі болуы тиіс.

1.14. КҚ-ға жүргізушілерді бекіту мүмкіндігі болуы тиіс.

Мердігер жасалған қызметтер туралы жүйедегі деректер қоймасына толық қол жеткізуді ұсынуы тиіс, оның ішінде: электрондық өтінімдерге, жасалған/салынған файлдарға, КҚ карточкаларына, Тапсырыс беруші үшін мерзімсіз уақытқа қолжетімділікті ұсына отырып, бұлтты сақтауда суретті және бейнені тіркеуге.

Орындалатын қызметтердің тізбесі.

Автокөлікке техникалық қызмет көрсету, жөндеу және диагностика жүргізу қамтиды:

1) Тораптар мен агрегаттарды диагностикалау - тораптар мен агрегаттардың ақауларын іздеу мақсатында көлік құралын тексеру, сондай-ақ операцияларды орындауға нақты қажеттілікті айқындау және параметрлердің нақты мәндерін шекті мәндермен салыстыру арқылы ақаулы жағдайдың туындау сәтін болжау;

2) Автокөлікке техникалық қызмет көрсету - пайдалану шарттарын түзетуді ескере отырып, дайындаушы зауыт белгілеген тізбеге және мерзімге сәйкес жоспарлы тәртіппен мәжбүрлеп жүргізілетін профилактикалық іс-шаралар кешені;

3) жөндеу жұмыстары/қызметтер - ақауларды жою және олардың жай-күйін ресурсты толық (кемінде 80%) қалпына келтіруге жақындату бойынша қызметтер;

Автомашиналарды диагностикалау

Автокөлікті диагностикалау жарамсыз немесе тозған бөлшектер мен тораптарды анықтау мақсатында автомобильдің барлық тораптары мен агрегаттарын тексеруді білдіреді. Автомашинаның толық диагностикасына міндетті түрде қозғалтқышты және от алдыру жүйесін компьютерлік диагностикалау, жүріс бөлігін диагностикалау, трансмиссияны диагностикалау, тежегіш жүйесін диагностикалау, электр жабдығын диагностикалау және пайдаланылған газды шығару жүйесін диагностикалау кіреді (Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Атқарушы жүргізеді). Автоматты берілісті ауыстырып қосу қорабымен (АКПП) жабдықталған автомашиналарда АКПП диагностикасы жүргізіледі. Автокөлікке техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтерді орындау мынадай қызметтер тізбесін қамтиды:

1) регламенттік қызметтер (техникалық қызмет көрсету түрлері бойынша);

2) бақылау-диагностикалық қызметтер;

3) майлау-толтыру қызметтерді;

4) реттеу қызметтерді (фараларды реттеу, басқарылатын дөңгелектерді орнату бұрыштарын реттеу, отын аппаратурасын реттеу, тежегіш жүйесін реттеу, ілінісу жетегін реттеу, рульдік басқаруды реттеу, оталдыру жүйесін реттеу);

5) электртехникалық қызметтер (аккумулятор батареяларын жөндеу мен зарядтауды қоса алғанда, автомобильдің электр жабдықтарын

- тексеру және жөндеу);
- 6) қозғалтқыштарды жөндеу (ауыстыру);
  - 7) берілісті ауыстыру қораптарын (КПП), тарату қораптарын жөндеу (ауыстыру);
  - 8) Рөлдік басқаруды жөндеу;
  - 9) тежеу жүйесін жөндеу;
  - 10) радиаторларды жөндеу (ауыстыру);
  - 11) қуат беру жүйесін жөндеу (отын аппаратурасын жөндеу және баптау);
  - 12) ілінісуді жөндеу (ауыстыру);
  - 13) жетекші көпірлер мен жетекші көпірлердің жетектерін жөндеу (ауыстыру);
  - 14) салқындату, желдету және ауа баптау жүйелерін жөндеу;
  - 15) аспаны жөндеу (ауыстыру).

Қызмет сапасына қойылатын талаптар.

Қызметтерді орындау кезінде Тапсырыс берушінің көлік құралдарына тек жаңа қосалқы бөлшектер ғана орнатылады.

Қызметтерді көлік құралын жасаушы зауыттың жалпыға қолжетімді ресурстарда (интернет-ресурста) жазылған талаптарына сәйкес орындау.

Қызметті сапалы, белгіленген мерзімде және толық көлемде орындау.

Атқарушы толық материалдық жауапкершілікті мойнына алуға және осындай Автомобильдер Атқарушының аумағында болған кезеңде Автомобильдің және олардың барлық алынатын бөлшектерінің сақталуын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Тапсырыс беруші Автомобильді (-дерді) алған сәтке дейін ТҚК және Ж аяқталғаннан кейін Атқарушы қызметкерлерінің не басқа да бөгде тұлғалардың Автомобильге (-дерге) қол жеткізбеуін қамтамасыз етуге міндеттенеді. Егер ТҚК және Ж уақытында Тапсырыс берушінің Автомобиліне (-деріне) залал немесе зақым келтірілсе, Атқарушы тараптар келіскен мерзім ішінде өз есебінен залалды жоюға міндеттенеді.

Кепілдік міндеттемелерді ұсынуға қойылатын талаптар.

Орындалған қызметтерге кепілдік - орындалған қызметтердің нәтижелерін қабылдау күнінен бастап кемінде 12 (он екі) ай;

Күрделі жөндеу қызметтеріне және қызметтерді орындау кезінде ауыстырылатын материалдарға, агрегаттарға, тораптар мен бөлшектерге қызметтерді орындау сәтінен бастап кемінде 12 (он екі) ай мерзімге кепілдік беру.

Қажет болған жағдайда ауыстырылатын нөмірлік агрегаттарға (тораптарға) қайта тіркеу үшін қажетті ілеспе құжаттар болуы тиіс.

Жоспарлы техникалық қызмет көрсету (Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Атқарушы жүргізеді және кешенде не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін).

Жоспарлы техникалық қызмет көрсетуге ТҚК-1, ТҚК-2, ТҚКС (ТҚК-А, ТҚК-В, ТҚК-С Еуропалық техникалық қызмет көрсету стандарттары) жатады. Қажет болған жағдайда салқындатқыш сұйықтықты (антифриз) ауыстыру, тежегіш сұйықтығын ауыстыру, трансмиссия майын (ГУР майы, МКПП және АКПП майы және т.б.) ауыстыру, қозғалтқыштағы майды, алдыңғы тежегіш қалыптарын, артқы тежегіш қалыптарын ауыстыру.

Қажет болған жағдайда Атқарушы Тапсырыс берушіге майды, май

сүзгісін, ауа сүзгісін, салон сүзгісін, АКПП сүзгісін автокөліктің беріліс қорабында жедел ауыстыру қажеттілігі туралы хабарлайды.

Инжекторды (бензин қозғалтқышы үшін) жууды Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Атқарушы жүргізеді және кешенде не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін:

Инжекторларды жуу автокөліктің инжекторына тікелей арнайы өткізгіштердің көмегімен қосылатын арнайы жабдықта жүргізілуі тиіс, қажет болған жағдайда от алдыру білтелері мен отын сүзгісін ауыстыру.

Қызмет көрсету және жөндеу, жуу ЖҚОС (жоғары қысымды отын сорғысы) Тапсырыс берушінің талабы бойынша Атқарушы жүргізеді және кешенде не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін:

ЖҚОС жөндеу тікелей қосалқы бөлшектерді ауыстыру және ЖҚОС жуу арқылы жүргізіледі. Жуу ЖҚОС реттеуге тікелей қосылатын арнайы жабдықта жүргізілуі тиіс, қажет болған жағдайда отын сүзгісін ауыстыру.

Автомобиль кондиционерлеріне қызмет көрсету және құю (авто кондиционермен жабдықталған автомобильдер үшін) Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Атқарушы жүргізеді және кешенде не жекелеген қызметтер бойынша:

Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Атқарушы автомобиль кондиционерлеріне (бұдан әрі - автокондиционер) қызмет көрсетуді және толтыруды жүргізеді. Автомобиль кондиционерлеріне қызмет көрсету бойынша қызметтер мыналарды қамтиды:

- 1) автокондиционерді диагностикалау,
- 2) автокондиционерге фреон құю,
- 3) түтіктерді шлангілерге ауыстыру,
- 4) автокондиционер жүйесінің буландырғышын бактерияға қарсы өңдеу,
- 5) салондағы жағымсыз иістерді жою,
- 6) конденсаторды, буландырғышты сыртқы жуу,
- 7) автокондиционер жүйесін жуу,
- 8) автокондиционер фреонының ағуын жою.

Ағымдағы жөндеуді Атқарушы Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша жүргізеді және кешенде не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін:

Жөндеу экономикалық орындылықпен айқындалатын шектеулі номенклатураның құрамдас бөліктерін ауыстыру немесе қалпына келтіру арқылы автомашиналардың жарамдылығын қалпына келтіруді және ресурсын ішінара қалпына келтіруді қамтамасыз етуі тиіс. Жөндеу Тапсырыс берушіні хабардар ете отырып және Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтінімі негізінде жүргізіледі. Жөндеу әрбір автокөлік үшін белгіленген техникалық қызмет көрсету циклдерінің құрылымын бұзбауы тиіс. Жөндеу кезіндегі қызмет көлеміне мыналар кіреді:

- 1) ақаулықты диагностикалау - ауыстыруға немесе қалпына келтіруге жататын жекелеген бөлшектерді, тораптарды, механизмдер мен платаларды көзбен шолып қарау, бақылау

өлпшеулері және айқындау;

2) тораптар мен механизмдердің шектеулі номенклатурасын алып тастай отырып, жабдықты ішінара бөлшектеу;

3) алынған тораптарды бөлшектеу (қажеттілігіне қарай);

4) жекелеген ақаулы бөлшектерді, тораптарды, механизмдерді, платалар мен құрылғыларды ауыстыру немесе жөндеу;

5) жабдықты техникалық және электр параметрлері бойынша реттеу;

6) бақылау және қызмет режимінде жабдық қызметтерінің дұрыстығын тексеру;

7) автомашиналарды пайдалануға беру;

8) шанақ жұмыстары/қызметтері, қажет болған жағдайда.

Жабдықты жөндеу мерзімі автокөлік түріне байланысты және жөндеудің күрделілігіне және қосалқы бөлшектердің болуына байланысты немесе жарамсыз қосалқы бөлшектің тапсырысына байланысты болуы мүмкін. Автомашинаны жөндеуге өтінім тіркелген сәттен бастап қызметке кірісуі тиіс, бірақ 4 (төрт) күнтізбелік күннен аспауы тиіс.

Қозғалтқышты жөндеуді Атқарушы Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша жүргізеді және кешенді не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін:

Қозғалтқышты жөндеу бойынша орындалатын қызметтердің тізбесі:

1) отын беру жүйесін жөндеу;

2) біліктерді тегістеу;

3) цилиндрлерді жону;

4) цилиндр блогын жөндеу, дәнекерлеу;

5) блоктың бастиегін жөндеу;

6) агрегаттардың, тораптардың бөлшектерін жөндеу (оларды жаңасына ауыстыруды қоса алғанда).

7) Автомобиль қозғалтқыштарын жөндеу құны да қызметтердің жалпы құнына кіреді.

АКПП, МКПП жөндеу және диагностикалауды Атқарушы Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша жүргізеді және кешенді не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін:

Қажет болған жағдайда АКПП, МКПП жөндеу дайындаушы зауыттың техникалық талаптарына сәйкес жүргізіледі.

1) АКПП, МКПП диагностикасының жалпы жүйелілігі;

2) АКПП, МКПП диагностикасы;

3) АКПП, МКПП-ны алып тастау;

4) АКПП, МКПП бөлшектеу;

5) ақаулы өнім тізімдемесін жасау және оны Тапсырыс берушімен келісу;

6) қосалқы бөлшектермен жинақтау (тораптарды, бөлшектерді ауыстыру немесе тораптарды, бөлшектерді қалпына келтіру);

7) АКПП, МКПП құрастыру;

8) автомашинаға АКПП, МКПП орнату;

9) шығу алдындағы бақылау диагностикасы.

Жүріс бөлігін жөндеуді Атқарушы Тапсырыс берушінің талап етуі

бойынша жүргізеді және кешенде не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін:

Атқарушы автокөліктің жүріс бөлігін диагностикалау арқылы өзінің мерзімін өтеп қойған және ауыстыруға жататын бөлшектерді нақты анықтауы тиіс. Жүріс бөлігінің жөндеу қызметтері мыналарды қамтиды::

- 1) жүріс бөлігін диагностикалау;
- 2) амортизаторларды немесе жекелеген тораптарды ауыстыру (жұбымен ауыстырылады!);
- 3) тораптар мен механизмдердің шектеулі номенклатурасын алып тастай отырып, ішінара бөлшектеу;
- 4) алынған тораптарды бөлшектеу (қажеттілігіне қарай);
- 5) жекелеген ақаулы бөлшектерді, тораптарды, механизмдерді және т.б. ауыстыру немесе жөндеу.

Салқындату және жылыту жүйелерін жөндеуді Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Атқарушы жүргізеді және кешенде не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін:

Атқарушы өзінің мерзімін өтеп қойған және ауыстырылуға тиіс бөлшектерді нақты айқындауы тиіс. Салқындату және жылыту жүйесінің жөндеу қызметтері мыналарды қамтиды:

- 1) жүйені диагностикалау,
- 2) салқындату радиаторы мен жылыту радиаторын алу және орнату;
- 3) салқындату радиаторы мен жылыту радиаторын жөндеу (қажет болған жағдайда жаңасына ауыстыру);
- 4) келте құбырлар мен шлангілерді ауыстыру және т.б.
- 5) салқындатқыш сұйықтықты (антифриз) ауыстыру.

Рөлдік басқаруды жөндеуді Атқарушы Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша жүргізеді және кешенде не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін:

Рөлдік басқаруды жөндеу бойынша орындалатын қызметтердің тізбесі:

- 1) Рөлдік басқару диагностикасы;
- 2) Рөлдік басқару механизмін алып тастау және орнату;
- 3) Сынған немесе деформацияланған бөлшектерді бөлшектеу, тазалау, тексеру, ауыстыру, Рөлдік басқару механизмін құрастыру және реттеу;
- 4) Майды ауыстыру және Рөлдік басқарудың гидрокүшейткіш жүйесін (ГУР) айдау;
- 5) Рөлдік басқарудың гидрокүшейткішін алу және орнату;
- 6) Рөлдік басқарудың гидрокүшейткішін бөлшектеу, жинау және жөндеу;
- 7) Рөлдік басқарудың гидрокүшейткіш сорғысын алу және орнату;
- 8) Рөлдік басқарудың гидрокүшейткіш сорғысын бөлшектеу, құрастыру және жөндеу;
- 9) Рөлдік басқару гидрокүшейткішінің жоғары және төмен қысымды шлангілерін ауыстыру;
- 10) токарлық жұмыстар/қызметтер.

Дөңгелектердің геометриясы, құлау-түйісу бұрышы Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Атқарушы жүргізеді және кешенде

не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін:  
Атқарушы автокөліктің кез келген үлгісінің доңғалақ бұрыштарын орнату бойынша барлық параметрлердің сапалы реттелуін қамтамасыз етуі тиіс:

- 1) түйісу;
- 2) бұрылыста кері түйісу;
- 3) құлау бұрышы;
- 4) шкворнаның көлбеу бұрышы (көлденең) және қосымша бұрыш;
- 5) шкворнаның ұзына бойы еңкеюі;
- 6) бұрылыстың ең жоғары бұрышы;
- 7) артқы басқарылатын дөңгелектер;
- 8) симметрия осі және осьтердің ауытқуы;
- 9) дөңгелектердің құлауы - қиылысуы;
- 10) орнату биіктігі.

Дөңгелек ауыстыру қызметтердің Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Атқарушы жүргізеді және кешенде не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін:

Атқарушы шинаны дәлдігі жоғары жабдықпен қамтамасыз етуге және мынадай қызмет түрлерін орындауға тиіс:

- 1) дөңгелектерді шешу және орнату (пневматикалық көтергіште немесе домкратта);
- 2) радиусы 14-18 құю және штамптау дискілеріндегі дөңгелектерді электрондық теңгерімдеу;
- 3) шинаны монтаждау, бөлшектеу;
- 4) дөңгелектің тесілуін жөндеу (камераны, саңырауқұлақ, бұрау, қақпақты желімдеу және т.б. орнату әдісімен орнату).

Шанақ қызметтердің Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Атқарушы жүргізеді және кешенде не жекелеген қызметтер бойынша жүргізілуі мүмкін:

- 1) Қажет болған жағдайда шанақ жұмыстары/қызметтер Тапсырыс берушінің өтініміне сәйкес жол-көлік оқиғасы (ЖКО), табиғи зілзала немесе шанақ металының қажуы (тот басу, коррозия және т.б.) жағдайында жүргізіледі.
- 2) Қызметтің бұл түрі автокөлік шанағының бастапқы геометриясын қалпына келтіруді немесе автомашинаның сыртқы түрін қалпына келтіруге жекелеген бөлшектерді ауыстыруды/қалпына келтіруді білдіреді, ол бояуларды компьютерлік іріктеуді пайдалана отырып бояуды қамтиды.
- 3) Қызметтің осы түрі жекелеген жағдайларда осы автомашина сақтандырылған сақтандыру компаниясымен өтелуі мүмкін. Бұл жағдайда Атқарушы қызметтерге ақы төлеу жөніндегі барлық шығыстарды сақтандыру компаниясы арқылы жүргізеді.

Қосымша талаптар:

Атқарушы қол қойылған шартқа және осы техникалық сипаттізімге сәйкес өз міндеттерін орындау кезінде әрбір автокөлікке ақау актісін ресімдеуге міндетті.

Автокөлік құралдарын, тораптарды, агрегаттар мен жабдықтарды күрделі жөндеуді Тапсырыс берушімен алдын ала келісе отырып, қажеттілігіне қарай жүргізу.

Жыл сайынғы міндетті техникалық байқаудан өткізу.

Маусым бойынша автошиналармен қамтамасыз ету.

	<p>Автомобиль дискілері. ЖҚО кезінде зақымдану құнын бағалау және айқындау. Эвакуатор қызметі. Ағымдағы жылға бекітілген, барлық қызмет түрлеріне берілетін жеңілдіктерді және қосалқы бөлшектердің болуын/ұсыну (жеткізу) мерзімдерін көрсете отырып (бірақ күнтізбелік 10 күннен аспайтын), автокөлік маркаларына прайс-листті қоса беру. Қосалқы бөлшектердің, жинақтаушы және шығыс материалдарының, шиналарды жинақтаудың, сақтаудың және кәдеге жаратудың, ресімдеудің және бағалаудың толық спектрінің болуы. Бірегей қосалқы бөлшектерді, Қазақстан Республикасы нарығындағы қызмет тәжірибесі, ұсынылған қызметтерге, бірінші кезекте техникалық қызмет көрсету мен жөндеуге, шиналарды ауыстыруға кепілдіктер ұсыну.</p>		
<b>Қызметтерді көрсету кезінде Атқарушыға қойылатын талаптар</b>			
	<p>Барлық жөндеу жұмыстары техникалық талаптар мен регламенттерге сәйкес орындалуы тиіс. Жөндеу аяқталғаннан кейін мердігер автомобильдің жұмысқа жарамдылығына тексеру жүргізуге және оны орындалған жұмыстар актісі бойынша тапсырыс берушіге тапсыруға міндетті.</p>		
<b>Қызметтер көрсету кезіндегі Атқарушының міндеттері</b>			
	<p>Атқарушы қол қойылған шартқа және осы техникалық сипаттізімге әйкес өз міндеттерін орындау кезінде әрбір автокөлікке ақау актісін ресімдеуге міндетті. Атқарушы материалдар мен жабдықтарға, сондай-ақ орындалған жұмыстардың актілеріне қол қойылған күннен бастап 12 ай мерзімге орындалған жұмыстарға кепілдік беруге міндетті.</p>		

### 1. Атқарушы қызметтерді көрсету үшін пайдаланатын материалдардың тізбесі:

*2-кесте. Материалдардың тізбесі*

№№ р/с	Материалдардың (жабдықтардың, қосалқы бөлшектердің және т.б.) атауы	Өлш.бірл.	Саны
1	2	3	4
1	Жөндеуге, ауыстыруға немесе тестілеуге арналған кез келген агрегаттарға, тораптарға немесе авто бөлшектеріне жылдам және оңай қол жеткізуді қамтамасыз етуге арналған екі тіректі көтергіштер;	дана	4
2	Дөңгелектер геометриясының жұмыстарын/қызметтерін жүргізуге арналған төрт тіректі көтергіш	дана	4
3	Шанақ және бояу цехы	дана	1
4	Шанақ жұмыстарына арналған авторобот	дана	1
5	Құрал-саймандар жинағы	жиынтық	4
6	Компьютерлік диагностика сканері	дана	1
7	Форсункаларды (бензинді және дизельді қозғалтқыштарды) жөндеуге және тазалауға арналған стенд	дана	1+1
8	Дәнекерлеу аппараты (кемпинг)	дана	1



9	Компрессор	дана	1
10	Кондиционерлерді толтыруға арналған жабдық	дана	1
11	Дизель аппаратураларын жөндеуге және тексеруге арналған станок	дана	1
12	Шинаны монтаждау және теңгерімдеу жабдығы	дана	1
13	Автомобиль-эвакуатор	дана	1
14	Автотасығыш қызметтері	дана	1

## 2. Қызметтерді көрсету орны:

«Автокөлікке техникалық қызмет көрсету, жөндеу және диагностика жүргізу» бойынша қызметтер Астана қаласы мекенжайы бойынша Тапсырыс берушіге көрсетілуі және тапсырылуы тиіс.

## 3. Қызметтерді көрсету мерзімдері:

Қызметтерді көрсетудің басталуы - 2026 жылы 1 шілде күннен бастап, аяқталуы - 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Әкімшілік-шаруашылық жұмыс департаментінің директоры



Серикбаев Д.С.

Әкімшілік-шаруашылық жұмыс департаменті директорының орынбасары



Цзян Тао

Әкімшілік-шаруашылық жұмыс департаментінің көлік секторының басшысы



Айткужинов С.Н



**ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ**


№	Автокөлік маркасы	Мемл.нөмірі
	Астана / Астана / Astana	
1	Toyota LC 200 4,7	2
2	Toyota LC 200 4,0	2
3	Toyota Hiace	1

Әкімшілік-шаруашылық жұмыс департаментінің  
директоры



Серикбаев Д.С.

Әкімшілік-шаруашылық жұмыс департаменті  
директорының орынбасары



Цзян Гао

Әкімшілік-шаруашылық жұмыс департаментінің  
көлік секторының басшысы



Айткужинов С.Н



**Technical specification**  
**“Maintenance, repair and diagnostics of vehicles”**  
 Lot No.2

**1. Subject of the purchased services:**

Maintenance, repair and diagnostics of vehicles

**2. Argumentation for the services purchased:**

In order to ensure the smooth operation of the Partnership’s vehicles by Asia Gas Pipeline LLP.

**3. Volume of purchased services:**

*Table 1. List of services*

No.	Description and required functional, technical, quality and operational characteristics of the purchased services	Unit	Q-ty
1	2	3	4
1.	<p>The service on technical maintenance and repair of vehicles, including spare parts replacement, for Asia Gas Pipeline LLP (further the Owner) in Astana shall be provided by Executor (further the Executor), specializing in vehicle maintenance and repair. The list of vehicles of Owner for technical maintenance and repair is presented in Attachment No.1 to this Technical Specification. Maintenance of vehicles shall be carried out in accordance with the manufacturer's recommendations set out in the Operation Manual, service book at certain intervals in the established manner, as well as the requirements of the regulatory and technical, operational documentation for a specific type of equipment, set out in publicly available resources (Internet resource).</p> <p>Provide service on the technical maintenance and repair of the Owner's vehicles in accordance with the data of the collections of labor intensity of service on the technical maintenance and repair of the relevant models of vehicles, the current time standards and technology established by the manufacturer, set out in publicly available resources (Internet resource).</p> <p>The Executor shall ensure that services are provided in the following mode: from 9:00 to 19:00 on weekdays, from 9:00 till 17:00 on Saturdays, and, if necessary, at the request of the Owner, also on weekends. Accept the Owner's vehicles on an out-of-turn basis and begin providing services on the day of the Owner's request. The services provided shall ensure the operability of vehicles, repair any malfunctions, and restore their functionality. As a result of vehicle maintenance, the Executor shall perform all functions specified in the technical documentation or vehicle operating manual, as set out in publicly available resources (online resources).</p> <p>Provide the technological process with spare parts, components, and consumables necessary for maintenance and repair. The quality of parts, components, assemblies, and consumables shall meet the manufacturer's requirements and be included in the cost of the services provided. This means that the cost of services includes all expenses, including the cost of purchasing parts, components, assemblies, spare parts, and consumables.</p> <p>Provide the opportunity for the Owner's representative to be located directly next to the Vehicle during the performance of the services, in the repair area,</p>	Service	1



taking into account compliance with the technological operating mode, safety regulations, fire safety and industrial sanitation.

The Owner shall provide the Executor with a copy of the vehicle registration certificate for each vehicle transferred for servicing.

Acceptance and payment for services rendered by the Executor will be made upon the completed services within the total amount and terms of the concluded contract. For these purposes, upon conclusion of the contract, the Executor is obligated to provide a commercial proposal for the listed services and types of maintenance, taking into account the information provided in the documentation, but within the limits of the amount of its bid submitted for participation in public purchase.

Repair involving replacement of individual components, parts, and mechanisms shall be carried out after agreement with the authorized representatives of the Owner.

Services will be accepted by authorized representatives of the Owner. Performance of services shall be confirmed by acceptance certificates for completed work/ services signed by the Executor and Owner's representative. The Executor shall provide a warranty for the services rendered and installed parts, components, assemblies, and spare parts for a period of at least 12 months from the date the authorized representatives of the Parties sign the acceptance certificate for completed work/services, with the exception of minor repair.

When servicing a vehicle under warranty, the Executor shall perform diagnostics and arrange for interaction with the vehicle supplier to ensure that the supplier fulfills warranty obligations in accordance with the terms of the contract. The Owner provides the Executor with the necessary contact information and documents to ensure the Executor's interaction with the vehicle supplier regarding warranty obligations on behalf of the Owner.

The Executor undertakes not to transfer the Client's vehicles to third parties for the performance of services or for any other purposes. Upon completion of services, the Executor shall return the vehicle to the Client in a clean condition.

Acceptance of services rendered by the responsible representatives of the Owner:

- 1) Acceptance of services rendered is carried out by the authorized structural unit of the Owner (further the ASU) within the scope of their functional responsibilities;
- 2) Acceptance of services rendered shall be carried out after the Executor provides supporting documents and reports with a full description of the services rendered, including monthly and/or quarterly reports confirming compliance with the requirements of the Technical Specification;
- 3) In case of non-compliance with the Technical Specification of the ASU, a non-compliance report is drawn up with a detailed description of the reasons for the refusal to accept the services rendered;
- 4) In order to mutually resolve disputes between the parties, the Executor is granted the right to bring the Technical Specification of the services into compliance within 15 calendar days or in accordance with the terms of the concluded agreement from the date of signing the non- conformity report;
- 5) The certificate of completed service (services) is signed after acceptance of the completed services by the supervising deputy director, the initiators of purchase and ASU;

- 6) List of supporting documents: vehicle repair and maintenance card indicating the type of services performed, date, signature and full name of the authorized representative(s) of the Owner, photo and, if necessary, video report.
- 7) Service will be performed based on the Owner's electronic requests submitted via specialized software. Requirements for specialized software: To perform the work, the Executor shall provide access to an information system running specialized software for managing repair requests and tracking all stages of the work.

Contractor shall make modifications and amendments to the information system at the request of the Owner.

Contractor shall provide 24/7 maintenance and technical support for the system.

The information system shall include a corresponding repair management module that provides, at a minimum, the following functionality:

- 1.1. the possibility of digital interaction between the Owner and Executor.
- 1.2. the ability to download the cost of service and spare parts.
- 1.3. the ability to adjust the cost of service and spare parts depending on the model/brand of the vehicle.
- 1.4. Ability to service with the following business processes:
  - Process for managing vehicle repair.
  - The process of purchasing spare parts for vehicles.
- 1.5. The following functionality shall be provided as part of the vehicle repair process:
  - The Owner shall have the opportunity to select from the list the vehicle sent for repair with a choice of specific work.
  - The Executor shall have the ability to accept a submitted repair request in the System, including setting a repair time and preparing a defect report.
  - The Owner shall necessarily approve the defect report from the Executor, and services added or excluded from the list of service shall be highlighted in a separate color in the System.
  - When accepting, conducting and releasing a vehicle from repair, it shall be possible to record the time of the event, the vehicle odometer readings, and photos and videos of the service performed without fail.
  - If vehicle repair are repeatedly performed outside the maintenance and repair regulations, the System shall display this information to the Owner. The System shall have a separate dashboard to display the non-scheduled service performed by vehicle and period of service performed.
  - Printed forms (defect report, service order, certificates of service performed) shall be generated from the system in PDF and XLSX format.
  - The Executor shall upload closing documents (invoice, etc.) for the service performed into the application.
  - As the application progresses along the route, the system shall notify the Owner, including via WhatsApp or Telegram messengers at each stage of the application.
  - When arriving and leaving for repair to the Executor, the Owner shall be able to change the repair status through functional buttons in WhatsApp or Telegram messengers without logging into the System.
- 1.6. The following functionality shall be provided within the process of purchasing Spare Parts:

- The Owner shall be able to select a vehicle from the list and choose a list of spare parts and types of work.
- The Executor shall accept the submitted application in the System;
- The Owner shall necessarily agree to the list of spare parts and service proposed by the Executor, while the inventory items added or excluded from the list shall be highlighted in a separate color in the System;
- In the event of repeated purchase of spare parts for a vehicle that does not comply with the maintenance and repair regulations, the System shall display this information to the employee of the Owner and Executor.
- Printed forms (invoice, Service completion certificate) shall be generated from the system in PDF and XLSX format;
- The Executor shall upload closing documents (invoice, etc.) for the service performed into the application;

1.7. The module should provide the ability to manage budget limits for maintenance and repair for each individual structural unit.

1.8. When the limit is reached or approached, the system shall signal or block repair and purchase of spare parts for the unit.

1.9. When submitting a request for repair or purchase of inventory items, the Owner's employee shall see the remaining used limit and limit in progress.

1.10. The module shall provide the ability to create and fill in a vehicle card.

1.11. The vehicle card shall contain all historical information on repair performed and spare parts purchased, including the ability to view photos and videos of repair performed and spare parts supplied.

1.12. The vehicle card shall provide the ability to view data on funds spent on vehicle maintenance (repair, purchases) by year and month.

1.13. It should be possible to set up repair and maintenance regulations for each individual vehicle model.

1.14. It shall be possible to assign drivers to vehicles.

The Executor shall provide full access to the system's data storage for completed work, including: electronic applications, created/attached files, vehicle cards, and photo and video recordings in cloud storage, with access granted to the Owner for an indefinite period.

List of services provided.

Technical maintenance, repair and diagnostics of vehicles includes:

1) Diagnostics of units and assemblies – inspection of the vehicle for the purpose of finding faults in units and assemblies, as well as determining the actual need to perform operations and predicting the moment of occurrence of a faulty condition by comparing the actual values of the parameters with the limit values;

2) Technical maintenance of vehicles is a set of preventive measures carried out compulsorily in a planned manner in accordance with the list and terms established by the manufacturer, taking into account adjustments to operating conditions;

3) repair service – services to eliminate faults and bring their condition close to full (at least 80%) restoration of the resource;

Vehicle diagnostics

Vehicle diagnostics involve checking all vehicle components and assemblies to identify faulty or worn parts and assemblies. A complete vehicle diagnostic necessarily includes computer diagnostics of the engine and ignition system, chassis diagnostics, transmission diagnostics, brake system diagnostics, electrical system diagnostics, and exhaust system diagnostics (performed by the

Executor at the Owner's request). For vehicles equipped with an automatic transmission (AT), an AT diagnostic is performed.

Provision of service on maintenance and repair of vehicles includes the following list of services:

- 1) scheduled maintenance services (by type of technical service);
- 2) control and diagnostic services;
- 3) lubrication and refueling services;
- 4) adjustment services (headlight adjustment, wheel alignment adjustment, fuel system adjustment, brake system adjustment, clutch drive adjustment, steering adjustment, ignition system adjustment);
- 5) electrical services (checking and repairing vehicle electrical equipment, including repair and charging of batteries);
- 6) repair (replacement) of engines;
- 7) repair (replacement) of gearboxes (gearboxes), transfer boxes;
- 8) steering repair;
- 9) repair of the brake system;
- 10) repair (replacement) of radiators;
- 11) repair of the fuel system (repair and adjustment of fuel equipment);
- 12) clutch repair (replacement);
- 13) repair (replacement) of drive axles and drives of drive axles;
- 14) repair of cooling, ventilation and air conditioning systems;
- 15) repair (replacement) of suspension.

Requirements for the quality of services.

When performing services, install only new spare parts on the Owner's vehicles. Perform services in accordance with the requirements of the vehicle manufacturer, as set out in publicly available resources (Internet resource). Provide services with high quality, on time and in full.

The Executor undertakes to bear full financial liability and ensure the safety of the vehicle(s) and all their removable parts while such Vehicles are on the Executor's premises, as well as to ensure that the Executor's personnel or other unauthorized persons do not have access to the vehicle(s) after the completion of maintenance and repair until the Owner receives the vehicle(s). If any damage or injury is sustained to the Owner's vehicle(s) during maintenance and repair, the Executor undertakes to repair the damage at its own expense within the timeframe agreed upon by the parties.

Requirements for provision of warranty obligations.

The warranty for services rendered is at least 1 (one) month from the date of acceptance of the results of services rendered;

Provide a guarantee for major repair services and materials, units, components and parts replaced during the performance of service on a period of at least 12 (twelve) months from the date of performance of the services.

If necessary, the replaced numbered units (assemblies) shall have the necessary accompanying documents for re-registration.

Scheduled maintenance (performed by the Executor at the request of the Owner and can be performed as a whole or as separate services:

Scheduled maintenance includes M-1, M-2, and SM (according to European maintenance standards M-A, M-B, and M-C). If necessary, coolant (antifreeze) replacement, brake fluid replacement, transmission fluid replacement (power

steering fluid, manual and automatic transmission fluid, etc.), engine oil replacement, front brake pads replacement, and rear brake pads replacement.

If necessary, the Executor informs the Owner about the need for urgent replacement of oil, oil filter, air filter, cabin filter, automatic transmission filter in the vehicle's gearbox.

Injector cleaning (for a gasoline engine) (produced by the Executor at the request of the Owner and can be performed as a package or as separate services.

Maintenance and repair, cleaning

High-pressure fuel pump (HPFP) (produced by the Executor at the request of the Owner and can be produced as a package or as separate services:

Fuel injection pump repair involves replacing spare parts and flushing the fuel injection pump. This flushing shall be performed using specialized equipment connected directly to the fuel injection pump adjustment system. If necessary, the fuel filter shall be replaced.

Maintenance and refueling of vehicle air conditioners

(for vehicles equipped with air conditioning) (produced by the Executor at the request of the Owner and can be performed as a package or as separate services, but within the list of the Owner's service on the maintenance and repair of vehicles specified in Attachment No.3 and 4 to this Technical Specification):

If necessary, at the Owner's request, the Executor will service and refill vehicle air conditioners (further "air conditioners"). This vehicle air conditioner service includes:

- 1) diagnostics of vehicle air conditioner,
- 2) filling the vehicle air conditioner with freon,
- 3) replacing tubes with hoses,
- 4) antibacterial treatment of the evaporator of the vehicle air conditioning system,
- 5) elimination of unpleasant odors in the cabin,
- 6) external cleaning of the condenser, evaporator,
- 7) flushing the vehicle air conditioning system,
- 8) Elimination of freon leak in vehicle air conditioner.

Routine repair (carried out by the Executor at the request of the Owner and can be carried out as a whole or as separate services:

Repair shall ensure the restoration of vehicle functionality and partial recovery of service life, with the replacement or restoration of a limited number of components determined by economic feasibility. Repair are carried out with notification to the Owner and based on a request from the Owner's authorized representatives. Repair shall not disrupt the maintenance cycles established for each vehicle. The scope of repair services includes:

- 1) diagnostics of the fault – visual inspection, control measurements and identification of individual parts, units, mechanisms and boards subject to replacement or restoration;
- 2) partial disassembly of equipment with the removal of a limited range of components and mechanisms;
- 3) disassembly of removed units (as necessary);

- 4) replacement or repair of individual defective parts, units, mechanisms, boards and devices;
- 5) adjustment of equipment according to technical and electrical parameters;
- 6) checking the correct operation of the equipment in control and operating mode;
- 7) commissioning of vehicles;
- 8) body service /services if necessary.

Equipment repair times depend on the vehicle type and may vary depending on the complexity of the repair, the availability of spare parts, or even the ordering of a defective spare part. Service shall begin upon registration of the vehicle repair request, but should not exceed four (4) calendar days.

Engine repair (carried out by the Executor at the request of the Owner and can be carried out as a package or as separate services:

List of engine repair services provided:

- 1) repair of the fuel supply system;
- 2) grinding of shafts;
- 3) boring of cylinders;
- 4) cylinder block repair, welding;
- 5) cylinder head repair;
- 6) repair of parts of units and components (including their replacement with new ones).
- 7) The cost of repairing vehicle engines is also included in the total cost of services rendered.

Repair and diagnostics of automatic and manual transmissions (carried out by the Executor at the request of the Owner and can be carried out as a package or as separate services:

If necessary, automatic and manual transmission repair are carried out in accordance with the technical requirements of the manufacturer.

- 1) General sequence of diagnostics of automatic and manual transmissions:
- 2) diagnostics of automatic and manual transmissions;
- 3) removal of automatic transmission, manual transmission;
- 4) disassembly of automatic and manual transmissions;
- 5) drawing up a defect list and coordinating it with the Owner;
- 6) supply of spare parts (replacement of units, parts or restoration of units, parts);
- 7) assembly of automatic and manual transmissions;
- 8) installation of automatic and manual transmissions on a vehicle;
- 9) control diagnostics before departure.

Chassis repair (carried out by the Executor at the request of the Owner and can be carried out as a package or as separate services:

Through vehicle chassis diagnostics, the Executor shall clearly identify those parts that have reached the end of their service life and require replacement.

Chassis repair/services include:

- 1) chassis diagnostics;
- 2) replacement of shock absorbers or individual units (changed in pairs!);

- 3) partial disassembly with removal of a limited range of components and mechanisms;
- 4) disassembly of removed units (as necessary);
- 5) replacement or repair of individual defective parts, units, mechanisms, etc.

Repair of the cooling and heating system (carried out by the Executor at the request of the Owner and can be carried out as a whole or as separate work: The Executor shall clearly identify those parts that have reached the end of their service life and require replacement. Cooling and heating system repair/services include:

- 1) system diagnostics,
- 2) removal and installation of the cooling radiator and heating radiator;
- 3) repair of the cooling radiator and heating radiator (if necessary, replace with a new one);
- 4) replacement of pipes and hoses, etc.
- 5) replacement of coolant (antifreeze).

Steering repair (carried out by the Executor at the request of the Owner and can be carried out as a package or as separate services:

List of services provided for steering repair:

- 1) steering diagnostics;
- 2) removal and installation of the steering mechanism;
- 3) Disassembly, cleaning, inspection, replacement of broken or deformed parts, assembly and adjustment of the steering mechanism;
- 4) Changing the oil and bleeding the power steering system (PS);
- 5) removal and installation of power steering;
- 6) disassembly, assembly and repair of power steering;
- 7) removal and installation of the power steering pump;
- 8) disassembly, assembly and repair of the power steering pump;
- 9) replacement of high- and low-pressure hoses of the power steering;
- 10) turning service /services.

Geometry, wheel alignment (produced by the Executor at the request of the Owner and can be performed as a package or as separate services:

The Executor shall ensure high-quality adjustment of all parameters for installing wheel angles for any vehicle model:

- 1) convergence;
- 2) reverse toe-in when turning;
- 3) camber angle;
- 4) kingpin angle (transverse) and additional angle;
- 5) longitudinal inclination of the kingpin;
- 6) maximum turning angle;
- 7) rear steering wheels;
- 8) axis of symmetry and deviation of axes;
- 9) wheel alignment;
- 10) installation height.

Tire fitting work/services (carried out by the Executor at the request of the Owner and can be carried out as a whole or as separate services:

The Executor shall provide high-precision tire fitting equipment and perform the following services:

	<p>1) removal and installation of wheels (on a pneumatic lift or rolling jack);</p> <p>2) electronic wheel balancing on cast and stamped disks with a radius of 14-18;</p> <p>3) mounting and dismounting of the tire;</p> <p>4) repair of a punctured wheel (installation of a tube, by installing a cap, a tourniquet, gluing the tire, etc.).</p> <p>Bodywork/services (produced by the Executor at the request of the Owner and can be performed as a package or as individual services:</p> <p>1) If necessary, body work/services are performed according to the Owner's request in the event of a road traffic accident (RTA), natural disaster or fatigue of the body metal (rust, corrosion, etc.) of a vehicle.</p> <p>2) This type of service involves restoring the original geometry of the vehicle body or replacing/restoring individual parts, as well as restoring the vehicle's appearance, which includes painting using a computer-controlled paint selection.</p> <p>3) In some cases, this type of service may be reimbursed by the insurance company where the vehicle is insured. In this case, the Executor will cover all costs associated with the service through the insurance company.</p> <p>Additional requirements:</p> <p>The Executor is obliged to draw up a defect report for each vehicle when performing its duties in accordance with the signed agreement and this technical specification.</p> <p>Overhaul of vehicles, components, assemblies and equipment shall be carried out as necessary, after prior agreement with the Owner.</p> <p>Conducting an annual mandatory technical inspection.</p> <p>Provision of vehicle tires according to the season.</p> <p>vehicle wheels.</p> <p>Assessment and determination of the cost of damage in a road accident.</p> <p>Towing services.</p> <p>Attach the price list approved for the current year for the specified brands of vehicles, indicating the discounts provided on all types of services and availability/or terms of provision (delivery) of spare parts (but no more than 10 calendar days) from the date of application.</p> <p>Availability of a full range of spare parts, components and consumables, assembly, storage and disposal of tires, registration and evaluation.</p> <p>Provision of genuine spare parts, experience in the market of the Republic of Kazakhstan, warranties for services provided, priority for maintenance and repair, and tire replacement.</p>		
<b>Requirements for Executor during provision of services</b>			
	<p>All repair services shall be carried-out based on the technical requirements and regulations.</p> <p>After completion of the repair work, the contractor shall check-up the car operability and hand-over it to the owner based on the act of executed work;</p>		
<b>Obligations of Executor during provision of services</b>			
	<p>The Executor is obliged to draw up a defect report for each vehicle when performing its duties in accordance with the signed agreement and this technical specification.</p>		

The Executor is obliged to provide a guarantee for materials and equipment, as well as for the service provided, for a period of 12 months from the date of signing the certificates of work/services performed.		
--	--	--

**1. List of materials used by the Executor to provide services:**

*Table 2. List of materials*

No.	Materials (equipment, spare parts, etc.)	Unit	Quantity
1	2	3	4
1	Two-post lifts provide quick and easy access to any units, components or parts of a vehicle for repair, replacement or testing;	pcs.	4
2	Four-post lift for wheel geometry service	pcs.	4
3	Body and paint shop	pcs.	1
4	Automotive robot for body service	pcs.	1
5	Tool kit	set	4
6	Computer diagnostic scanner	pcs.	1
7	Stand for repair and cleaning of injectors (petrol and diesel engines)	pcs.	1+1
8	Welding machine (camping)	pcs.	1
9	Compressor	pcs.	1
10	Equipment for refilling air conditioners	pcs.	1
11	Machine for repair and testing of diesel equipment	pcs.	1
12	Tire fitting and balancing equipment	pcs.	1
13	Tow truck	pcs.	1
14	Vehicle transporter services	pcs.	1

**2. Place of provision of services:**

Work on Maintenance, repair and diagnostics of vehicles shall be rendered and delivered to the Owner at the address: Astana.

**3. Terms of service provision:**

The provision of services will commence on July 1, 2026 and end on December 31, 2026.

**Director of Administrative Department**



**D.S. Serikbayev**

**Deputy Director of Administrative Department**



**Jiang Tao**

**Head of Transport Sector of Administrative Department**



**S.N. Aitkuzhinov**



## LIST OF THE OWNER'S VEHICLES

No.	Vehicle brand	State number
Астана / Астана / Astana		
1	Toyota LC 200 4,7	2
2	Toyota LC 200 4,0	2
3	Toyota Hiace	1

Director of Administrative Department



D.S. Serikbayev

Deputy Director of Administrative Department



Jiang Tao

Head of Transport Sector of Administrative Department



S.N. Aitkuzhinov

